

Hotellerie und Gastronomie

Informationen für die Lehrperson



04 – Gäste aus aller Welt

Arbeitsauftrag	<p>Das Modul ist verschiedene Sequenzen unterteilt:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Diskussion, ausgehend von einer Grafik «Tourismus 2021»2) Partnerarbeit zur Herkunft von Touristen in der Schweiz3) Zuordnung von Sprachen4) Rollenspiele rund um sprachliche und kulturelle Spannungsfelder im Bereich Hotellerie und Gastronomie5) Logical und Zahlenspielerei (Zusatzaufgaben) <p>Die einzelnen Sequenzen können losgelöst und beliebiger Reihenfolge bearbeitet werden (z. B. als Postenarbeit / Mini-Werkstatt).</p>
Ziel	<ul style="list-style-type: none">• Die SuS setzen sich mit den Eckdaten des Schweizer Tourismus auseinander und können daran angelehnte Fragestellungen beantworten.• Die SuS können in Rollenspielen auf Situationen reagieren und eigene Überlegungen einbringen.• Die SuS erkennen die Ansprüche und Herausforderungen, die sprachliche und kulturelle Unterschiede in der Hotellerie und Gastronomie mit sich bringen können.
Material	<ul style="list-style-type: none">• Arbeitsblätter• Ev. Requisiten für Rollenspiele• Ev. Taschenrechner
Sozialform	GA, EA, PA, GA, EA
Zeit	90'

Zusätzliche Informationen:

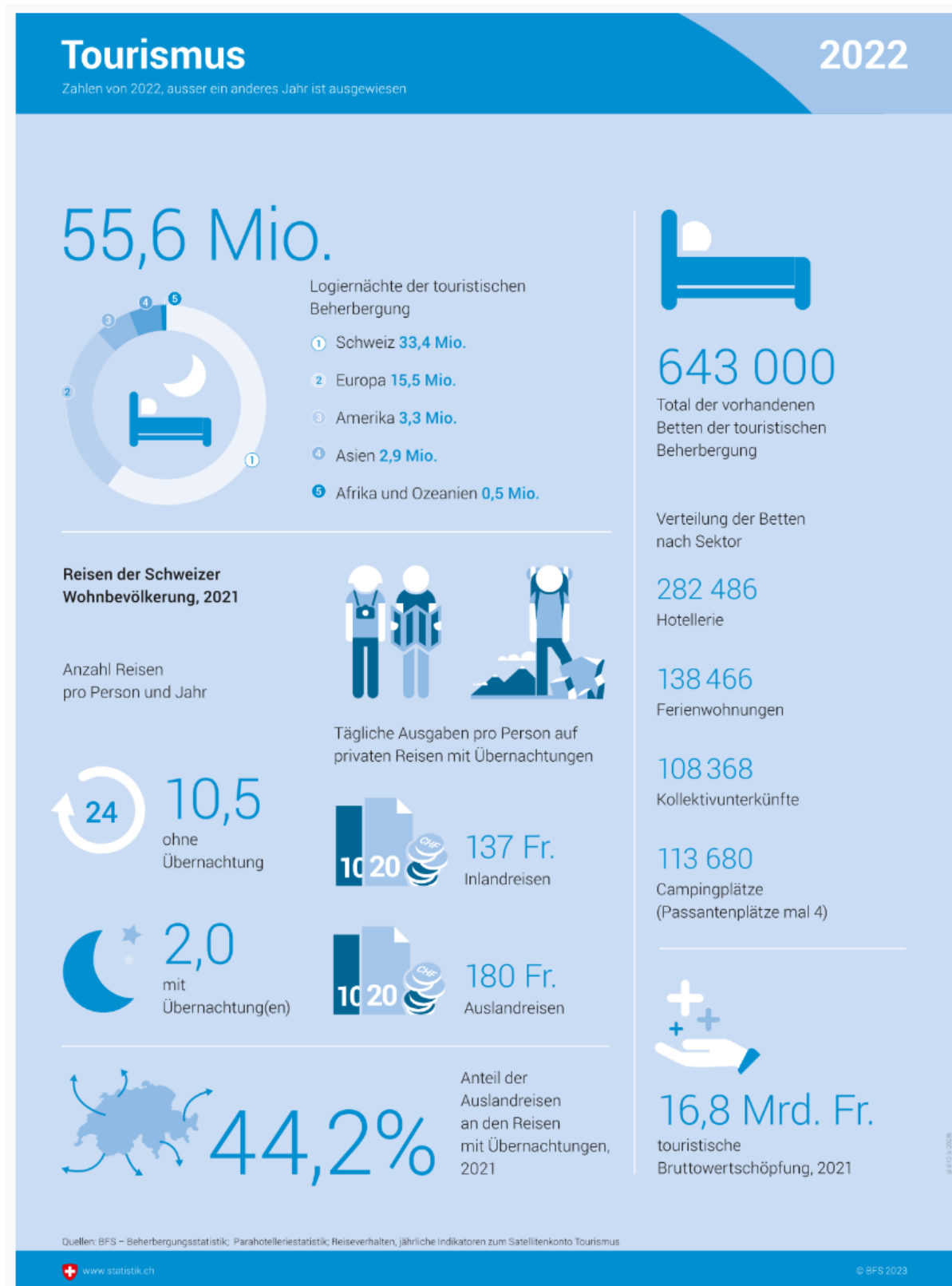
- HotellerieSuisse: Branchenkenzahlen – Facts and Figures
<https://www.hotelleriesuisse.ch/de/branche-und-politik/kennzahlen/wirtschaftskennzahlen#c4928>
- Bundesamt für Statistik: Tourismus
<https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/tourismus.html>
- HotellerieSuisse: Gästebroschüren zum interkulturellen Verständnis
<https://www.hotelleriesuisse.ch/de/leistungen-und-support/marketing-und-kommunikation/interkulturelles-verstaendnis>

Hotellerie und Gastronomie

Arbeitsmaterial



Gäste aus aller Welt – Übersicht und Diskussionsgrundlage



Hotellerie und Gastronomie

Arbeitsmaterial



Diskussionsfragen



Die folgenden Fragen zur Grafik «Tourismus – Zahlen von 2022» können im Plenum oder als Gruppendiskussion diskutiert werden.

- 1) Die Grafik zeigt das Reiseverhalten in der Schweiz, aber dass der Schweizer Bevölkerung. Aus welchen Gründen wird eine solche Statistik wohl erstellt?
- 2) Betrachtet den oberen Teil der Grafik mit dem Titel «55.6 Mio.». Was kann man daraus alles ablesen?
- 3) Welche Schlüsse würdet ihr als HotelbesitzerIn daraus ableiten? Was wären die Konsequenzen für eure Hotel?
- 4) Gibt es bei den Logiernächten in der Schweiz eine Zahl oder eine aufgeführte Region, die dich überrascht?
- 5) Zu den 643000 Betten für touristische Beherbergung gehören auch sogenannte «Kollektivunterkünfte». Was könnte damit gemeint sein?
- 6) Der mittlere Teil der Statistik bezieht sich auf Reisen der Schweizer Bevölkerung im Jahre 2021. Welche Angaben oder Zahlen sind euch speziell aufgefallen und wieso?
- 7) Welche Zahlen und Angaben, die in der Grafik nicht aufgeführt sind, würden euch im Bereich Tourismus und Reisen noch interessieren?
- 8) Wo in der Schweiz sind wohl die meisten Touristen anzutreffen und wieso genau dort?



Hotellerie und Gastronomie

Arbeitsmaterial



Wer besucht die Schweiz?



Kannst du erraten, woher die Übernachtungsgäste aus dem Ausland stammen, welche die Schweiz im Jahre 2021 besucht haben? Markiere die Top-5 Herkunftsländer, aus denen deiner Meinung nach die meisten Gäste in der Schweiz übernachteten.

USA

Vereinigtes Königreich

Frankreich

Südafrika

Schweden

Deutschland

Japan

Italien

Türkei

Kanada

Peru

Israel

Indien

Russland

Wie kommst du zu deiner Annahme? Begründe deine Auswahl.

.....

.....

Hier kannst du deine Vermutungen überprüfen:

[Hotellerie: Ankünfte und Logiernächte der geöffneten Betriebe nach Jahr, Monat, Kanton, Herkunftsland und Indikator. PxWeb \(admin.ch\)](#)

Hotellerie und Gastronomie

Arbeitsmaterial



Wer spricht denn da?



In der Lobby eines Hotels kann man verschiedene Sprachen hören.
Versucht zu zweit, die Begrüßungen den richtigen Sprachen zuzuordnen.

Hello!

Kroatisch

Buenos dias!

Bonjour!

Französisch

Goede dag!

Добрый день!
(Dobryy den')

Englisch

Niederländisch

İyi günler

Türkisch

Russisch

良い一日
(Yoi tsuitachi)

Japanisch

நல்ல நாள்
(Nalla nāl)

Hindi

再会
(Zàihuì)

Ungarisch

Spanisch

अच्छा दिन
(achchha din)

Tamil

Jó nap

Chinesisch

Dobar dan

Kennst du noch Begrüßungen in weiteren Sprachen? Ergänze diese hier:

.....

.....

.....

Hotellerie und Gastronomie

Arbeitsmaterial



Rollenspiele



Lest die untenstehenden Situationen genau durch.
Verteilt anschliessend die Rollen in der Gruppe und spielt gemeinsam mindestens zwei Szenen durch.

In einem Restaurant:

Eine Frau und ihr Begleiter setzen sich an einen freien Tisch. Die Restaurantfachfrau, die für die Bedienung zuständig ist, fragt nach ihren Wünschen. Schnell merken sie, dass sie keine gemeinsame Sprache sprechen.
Wie können sich die drei dennoch verständigen?



An der Rezeption:

Gerade treffen neue Gäste im Hotel ein. Der Kaufmann Hotel-Gastro-Tourismus, nimmt diese an der Rezeption in Empfang. Nach dem Check-In fragen die Gäste nach speziellen kulinarischen Leckerbissen aus ihrem Heimatland. Diese hat das Hotelrestaurant leider nicht im Angebot und es fehlen einige wichtige Zutaten, um sie zuzubereiten.
Wie kann die Situation zur Zufriedenheit aller gelöst werden?



Im Backoffice

Die Hotel-Kommunikationsfachfrau erhält einen Anruf zu einer Reservation. Unglücklicherweise spricht der Anrufer Japanisch, was die Hotel-Angestellte weder spricht noch versteht. Die beiden versuchen, eine Sprache zu finden, in der sie sich verständigen können.
Gelingt dies und wie endet die Situation?



Beim Zimmerservice

Der Hotelfachmann ist gerade auf seinem täglichen Rundgang durch das Hotel. Dabei wird sie von einem Gästepaar aus Argentinien angesprochen. Sie versuchen ihm mitzuteilen, dass sie zusätzliche Handtücher für ihr Badezimmer benötigen. Leider fällt ihnen die korrekte Bezeichnung in Deutsch nicht ein. Der Hotelfachmann spricht zudem kein Spanisch.
Wie könnte die Situation weitergehen, so dass das Paar zu seinen Handtüchern kommt?



Hotellerie und Gastronomie

Arbeitsmaterial



Logical



Wer übernachtet in welchem Hotel?

Mit diesen Hinweisen solltest du alle Personen richtig zuordnen können.

- 1) Michael reist nicht aus Deutschland an und besucht auch keine Verwandten in der Schweiz.
- 2) Jamie wohnt im Hotel Sternen, ist aber nicht auf Geschäftsreise unterwegs.
- 3) Die Person, die aus Thailand angereist ist, wohnt im Hotel Bellevue.
- 4) Im Hotel Bahnhof übernachtet ein Gast aus Deutschland.
- 5) Weder Elisabeth noch Jamie sind für einen Shoppingtrip angereist. Beide wohnen auch nicht im Hotel Seeblick.
- 6) Für seine Geschäftsreise ist Albert aus Deutschland in die Schweiz gereist.
- 7) Die Person aus Südafrika besucht Verwandte in der Schweiz.

Name	Hotel				Herkunftsland				Reisegrund			
	Seeblick	Bahnhof	Sternen	Bellevue	Thailand	Deutschland	Kanada	Südafrika	Shoppingtrip	Tourismus	Verwandte	Geschäfte
Albert												
Jamie												
Elisabeth												
Michael												

Zusatzaufgabe - Kleine Zahlenspielerei



In der Schweiz stehen total **643000 Betten** für touristische Beherbergung zur Verfügung (Hotels, Ferienwohnungen, Campingplätze usw.). Wie oft wird im Durchschnitt in jedem Bett pro Jahr geschlafen, wenn 2022 **55.6 Millionen Logiernächte** gezählt wurden?

Hotellerie und Gastronomie

Lösungsvorschlag



Lösungsvorschlag

Wer besucht die Schweiz?

Platz	Herkunftsland
1	Schweiz
2	Deutschland
3	USA
4	Grossbritannien
5	China

Quelle: <https://bellevue.nzz.ch/reisen-entdecken/touristen-in-helvetien-wer-reist-in-die-schweiz-id.1409761>

Wer spricht denn da?

Hello!	Englisch	Buenos dias!	Spanisch
Bonjour!	Französisch	Goede dag!	Niederländisch
Добрый день! (Dobryy den')	Russisch	İyi günler	Türkisch
良い一日 (Yoi tsuitachi)	Japanisch	நல்ல நாள் (Nalla nāl)	Hindi
再会 (Zàihui)	Chinesisch	अच्छा दिन (achchha din)	Tamil
Jó nap	Ungarisch	Dobar dan	Kroatisch

Hotellerie und Gastronomie

Lösungsvorschlag



Logical

Name	Hotel				Herkunftsland				Reisegrund			
	Seeblick	Bahnhof	Sternen	Bellevue	Thailand	Deutschland	Kanada	Südafrika	Shoppingtrip	Tourismus	Verwandte	Geschäfte
Albert		X				X						X
Jamie			X					X			X	
Elisabeth				X	X					X		
Michael	X						X		X			

Zusatzaufgabe - Kleine Zahlenspielerei

In der Schweiz stehen total **643'000 Betten** für touristische Beherbergung zur Verfügung (Hotels, Ferienwohnungen, Campingplätze usw.). Wie oft wird im Durchschnitt in jedem Bett pro Jahr geschlafen, wenn 2021 **55.6 Millionen Logiernächte** gezählt wurden?

$55'600'000 : 643000 = 86.46987 (...)$

Durchschnittlich wird in jedem Bett 86.46 x (abgerundet 86 x) pro Jahr geschlafen.